

Obowiązuje od 08.05.2026

Ogólne Warunki Świadczonych Usług dla Wykonawców (OWŚUW) platformazakupowa.pl

Niniejszy OWŚUW określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu usług nieodpłatnych dla Konta Użytkownika drogą elektroniczną, za pośrednictwem domeny platformazakupowa.pl (zwanego dalej: „platformazakupowa.pl” lub „zakupowa.pl” lub “Platforma”).

Open Nexus Sp. z o.o. w ramach domeny platformazakupowa.pl oferuje także dodatkowe usługi o charakterze odpłatnym. Usługi te są w sposób wyraźny wyodrębnione i skorzystanie z nich jest możliwe jedynie w przypadku uprzedniego podpisania odrębnej umowy w formie pisemnej lub online, za pomocą udostępnionego na stronie formularza.

§ 1 Definicje

1. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych lub cyfrowych - wybranych przez Użytkownika podczas zakładania konta openNexus umożliwiającego dostęp do profilu platformazakupowa.pl, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu.
2. **Kod OTP** (jednorazowy kod autoryzacyjny) – kod o ograniczonym czasie ważności, przesłany na adres e-mail podany przez Użytkownika w celu autoryzacji konkretnej czynności na platformazakupowa.pl.
3. **Profil Użytkownika** - oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę (operatora platformazakupowa.pl), po założeniu konta openNexus przez Użytkownika.
4. **Konto openNexus** - centralna usługa uwierzytelniania (Single Sign-On), umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych przez Operatora przy użyciu jednego zestawu danych logowania. Posiadanie konta openNexus jest niezbędne do korzystania z Profilu Użytkownika. Zakres dostępu do konkretnych dodatkowych funkcjonalności w ramach poszczególnych usług zależy od wykupionych przez Użytkownika pakietów lub zawartych umów/zaakceptowanych regulaminów
5. **Zamawiający** - oznacza podmiot, który na podstawie odrębnej umowy zawartej z Open Nexus Sp. z o.o. ma możliwość prowadzenia Postępowań na Stronie platformazakupowa.pl.
6. **Login** - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, stanowiące podany przez Użytkownika adres e-mail, wymagane wraz z Hasłem/kodem OTP do zalogowania się na Profil Użytkownika na platformazakupowa.pl. Login jest właściwym adresem poczty elektronicznej Użytkownika.
7. **Postępowanie** - oznacza prowadzenie postępowania celem zakupu usługi, roboty budowlanej lub dostawy (w tym także zapytanie ofertowe oraz aukcję elektroniczną), zamieszczone przez Zamawiającego i prezentowane na platformazakupowa.pl.
8. **Ogólne Warunki Świadczonych Usług dla Wykonawców lub Regulamin lub OWŚUW** – oznacza niniejszy regulamin platformazakupowa.pl.
9. **Założenie Profilu Użytkownika** - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie i na stronie zakładania konta openNexus, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności platformazakupowa.pl dostępnych za pomocą Profilu Użytkownika za wyjątkiem usług płatnych, dostępnych dopiero po podpisaniu odrębnej umowy w formie pisemnej lub online za pomocą domeny, poprzez podanie w oznaczonym miejscu danych karty kredytowej.

10. **Strona Internetowa** platformazakupowa.pl - oznacza stronę internetową, pod którą Usługodawca (operator) prowadzi Platformę Internetową, działającą w domenie platformazakupowa.pl.
11. **Usługodawca (lub Operator)** - oznacza właściciela platformazakupowa.pl, którym jest Open Nexus Sp. z o.o., ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań. Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS 0000335959, NIP 7792363577, REGON 301196705, kapitał zakładowy 67.000 PLN, numer rachunku bankowego 7711602202000000148511753, telefon: 22 101 02 02, e-mail cwk@opennexus.com.
12. **Użytkownik (lub Wykonawca)** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i składającą oferty w zapytaniach ofertowych lub/i przetargach.
13. **Eksploracja tekstów i danych (TDM)** - oznacza wszelkie zautomatyzowane techniki analityczne mające na celu analizę tekstów, danych lub ich kombinacji, w tym pobieranie, ekstrakcję, zwielokrotnianie fragmentów treści w pamięci komputerowej na potrzeby analizy. W szczególności za eksplorację tekstów i danych uznaje się zastosowanie zautomatyzowanej techniki służącej do analizowania tekstów i danych w postaci cyfrowej w celu wygenerowania określonych informacji, obejmujących w szczególności wzorce, tendencje i korelacje.
14. **Agent TDM / Robot** - oznacza oprogramowanie lub skrypt automatyzujący dostęp do zasobów platformazakupowa.pl (w tym boty, crawlers, scrapery, pipeline'y ETL oraz agenci AI).
15. **Zautomatyzowane środki dostępu** - oznacza wszelkie mechanizmy dostępu niebędące standardową, interaktywną obsługą przeglądarkową przez użytkownika (w tym headless, CLI, makra, integracje bez zgody Usługodawcy, itp.).
16. **Załączniki** - oznacza pliki publikowane w ramach Postępowań lub komunikacji na platformazakupowa.pl, w szczególności dokumenty zamówienia publikowane w ramach prowadzonych postępowań.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do platformazakupowa.pl, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej platformazakupowa.pl, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. platformazakupowa.pl jest udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet i Strony WWW platformazakupowa.pl, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na platformazakupowa.pl treści reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
4. Użytkownik odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób działających w jego imieniu i uprawnionych do jego reprezentacji oraz obsługujących Profil Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje osoby działające w jego imieniu i uprawnione do jego reprezentacji oraz obsługujące Profil Użytkownika do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik nie może przenosić praw ani obowiązków wynikających z posiadania Profilu Użytkownika na podmioty trzecie (przez "podmioty trzecie" rozumie się wszelkie osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, inne niż Użytkownik lub jego pracownicy).
5. Użytkownikowi surowo zabrania się:
 - a) udostępniania Profilu Użytkownika lub danych dostępowych do Profilu Użytkownika podmiotom trzecim,

- b) umożliwiania lub ułatwiania podmiotom trzecim logowania się na Profil Użytkownika lub korzystania z niego w jakikolwiek inny sposób,
 - c) sprzedawania, wynajmowania, dzierżawienia lub użyczenia swojego Profilu Użytkownika,
 - d) wykorzystywania platformazakupowa.pl przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.
6. Wszelkie działania Użytkownika polegające na naruszeniu zakazów, o których mowa w §2 ust. 5 Regulaminu, stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu. W takim przypadku oraz w przypadku naruszenia innych postanowień Regulaminu, lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego i trwałego zablokowania lub usunięcia Konta openNexus lub Profilu Użytkownika bez uprzedniego powiadomienia oraz bez prawa Użytkownika do jakichkolwiek roszczeń.
 7. Usługodawca jest producentem bazy danych, w tym platformazakupowa.pl, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych w zakresie struktur i zestawień danych oraz przysługują mu prawa „sui generis” do bazy danych platformazakupowa.pl. Nie ogranicza to uprawnień Zamawiających i Wykonawców do ich własnych materiałów.
 8. Usługodawca gwarantuje bezpieczeństwo transmisji elektronicznej oraz przechowywanych treści. Wykorzystujemy zaawansowane metody kryptograficzne (w tym protokół SSL) oraz rygorystyczne procedury wewnętrzne, aby skutecznie uniemożliwić osobom nieuprawnionym wgląd w dane.
 9. Korzystanie z podstawowych funkcjonalności platformazakupowa.pl oraz Profilu Użytkownika jest bezpłatne. Usługi dodatkowe świadczone są na podstawie oddzielnych regulaminów i mogą być odpłatne, zgodnie z właściwym dla nich cennikiem.
 10. platformazakupowa.pl jest skierowana do Konsumentów.
 11. Niniejszy dokument jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3 Korzystanie z platformazakupowa.pl

1. Korzystanie z platformazakupowa.pl oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na platformazakupowa.pl.
2. Korzystanie z platformazakupowa.pl odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Operator doloży starań, aby korzystanie z platformazakupowa.pl było możliwe dla Wykonawcy za pomocą Internetu z użyciem popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze strony platformazakupowa.pl to popularna przeglądarka internetowa obsługująca Javascript np.: EDGE, Chrome, FireFox, w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” lub możliwością korzystania z lokalnej pamięci przeglądarki oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mbit/s. platformazakupowa.pl jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1280x768 pikseli.
4. Użytkownik korzystający z platformazakupowa.pl nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania platformazakupowa.pl.
5. Zakazane jest dostarczanie i umieszczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika platformazakupowa.pl (lub innych usług świadczonych przez Usługodawcę) w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. Zakazane jest korzystanie z platformazakupowa.pl w celu rozpowszechniania treści o charakterze terrorystycznym. Wszelkie treści niezgodne z niniejszym postanowieniem będą niezwłocznie usuwane. Jednocześnie wskazujemy, że Operator nie dokonuje samodzielnego przeglądu publikowanych treści.

6. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet oraz dbać o bezpieczeństwo i poufność używanych danych logowania. Usługodawca sugeruje dokonywanie systematycznej zmiany haseł, co można wymusić w ustawieniach konta openNexus. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła czy kodów OTP. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło lub kod OTP znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności.
7. Zakazane jest jakiegokolwiek zautomatyzowane pobieranie treści, w szczególności scraping, crawling, TDM lub masowe pobieranie Załączników, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie dozwolonych na podstawie:
 - a. udostępnionego przez Usługodawcę API lub innych form udostępniania takich jak pliki CSV,
 - b. bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim brak jest skutecznego zastrzeżenia przez Usługodawcę.

Usługodawca na podstawie art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, niniejszym wyraźnie zastrzega, że jakiegokolwiek zwielokrotnianie platformazakupowa.pl (lub jej części) w celu eksploracji tekstów i danych (Text and Data Mining – TDM) jest zabronione. Niniejsze postanowienie stanowi realizację prawa do wyłączenia zgody ("opt-out") przewidzianego w art. 26³ Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, art. 4 ust. 3 Dyrektywy UE 2019/790 oraz w odpowiednich przepisach implementujących tę dyrektywę na terenie całej Unii Europejskiej.

Wyłączeniu spod zastrzeżeń/zakazów wskazanych w niniejszym ustępie podlega analiza służąca ustaleniu pozycji serwisów internetowych, prowadzona w ramach procesu indeksowania wyników przez wyszukiwarki.

8. Usługodawca może stosować limity pobrań i przepustowości, weryfikację anty-botową, tokenizację dostępu do Załączników oraz inne środki bezpieczeństwa, wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i dostępności usług oraz ochrony przed nadużyciami, w tym nierespektowaniu zakazu, o którym mowa w §3 ust. 7. Środki te są stosowane proporcjonalnie i nie ograniczają zapewnianego przez Zamawiających, zgodnie z przepisami Prawa zamówień publicznych, bezpłatnego, pełnego, bezpośredniego i nieograniczonego dostępu do dokumentów zamówienia. Jakiegokolwiek obchodzenie tych środków jest zabronione i stanowi rażące naruszenie Regulaminu.
9. W razie wykrycia zautomatyzowanego, masowego pobierania zagrażającego dostępności usług, Usługodawca może Użytkownikowi tymczasowo ograniczyć przepustowość albo zablokować źródło ruchu, albo zablokować możliwość tymczasowego pobierania załączników przy jednoczesnym zapewnieniu równoważnego dostępu do możliwości zapoznania się z dokumentacją i składania ofert.

§ 4 Założenie Profilu Użytkownika oraz konta openNexus

1. W celu utworzenia Profilu Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do założenia konta openNexus stanowiącego centralną usługę uwierzytelniania (Single Sign-On) usług Operatora. Więcej informacji o koncie openNexus i procedurze jego zakładania znajdziesz w Regulaminie konta openNexus. Konto openNexus pełni funkcję techniczną i służy wyłącznie

uwierzytelnianiu użytkownika oraz zarządzaniu dostępem do usług Open Nexus. Korzystanie z poszczególnych usług oraz przetwarzanie danych w ich ramach odbywa się na zasadach określonych w odrębnych regulaminach i klauzulach informacyjnych tych usług.

2. W trakcie procesu zakładania konta openNexus, Użytkownik wybiera interesujące go Profile Użytkownika, w tym może założyć Profil Użytkownika platformazakupowa.pl.
3. Użytkownik, w przeznaczonym do tego formularzu znajdującym się w Profilu Użytkownika, może uzupełnić dodatkowe informacje. Informacje wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza.
4. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Polityki prywatności udostępnionego w formularzu zakładania konta, a następnie potwierdzić zapoznanie się z nimi przez kliknięcie w odpowiedni checkbox.
5. Użytkownik, zakładając konto openNexus oraz Profil Użytkownika, wyraża wolę zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na jego rzecz przez Usługodawcę, w zakresie prowadzenia Profilu Użytkownika, przy czym konto openNexus stanowi element techniczny umożliwiający dostęp do tej usługi. Niewyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia umowy uniemożliwia założenie Profilu Użytkownika, przy czym możliwe jest korzystanie z platformazakupowa.pl w ograniczonym zakresie, niewymagającym posiadania konta.
6. Z chwilą założenia Profilu Użytkownika zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Profilu Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Profilu Użytkownika i usług nieodpłatnych udostępnianych w ramach Profilu Użytkownika.
7. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi prowadzenia Profilu Użytkownika nie powoduje automatycznego usunięcia konta openNexus. Usunięcie konta openNexus następuje na zasadach określonych w regulaminie konta openNexus.
8. Usługodawca tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na platformazakupowa.pl. W przypadku zastosowania przez Usługodawcę powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.
9. Dotychczas posiadane przez Użytkowników Konta Użytkownika zmieniają nazwę na Profile Użytkownika i będą zabezpieczone za pomocą centralnej usługi uwierzytelniania tj. konta openNexus. Modyfikacja ta, oprócz samej nazwy, nie wprowadza zmian w praktycznym użytkowaniu usług Operatora przez dotychczasowych Użytkowników (wszelkie dotychczasowe funkcjonalności zostaną zachowane).
10. Zmiana danych w ustawieniach konta openNexus może powodować ich aktualizację wyłącznie w zakresie technicznym, niezbędnym do zapewnienia spójności danych w usługach, w których Użytkownik posiada aktywny Profil Użytkownika, z zastrzeżeniem zasad dotyczących synchronizacji danych pomiędzy usługami określonych w Regulaminach tych usług.

§ 5 Usługi

1. Usługodawca świadczy 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu na rzecz Użytkowników, którzy założyli konto openNexus drogą elektroniczną, usługę nieodpłatną prowadzenia Profilu Użytkownika, w ramach której Użytkownik ma możliwość:
 - a. składania Zamawiającym Ofert w zakresie zamieszczanych przez nich Postępowań, w tym uczestnictwo w Postępowaniach wymagających zalogowania, takich jak aukcje elektroniczne;
 - b. dostęp do historii korespondencji z Zamawiającym, widocznej wyłącznie dla danego Użytkownika;

- c. dostęp do historii ofertowania w Postępowaniach wraz z potwierdzeniem złożenia Oferty w formie raportu;
 - d. oznaczanie wybranych Postępowań do listy postępowań obserwowanych (ulubione). Zakres funkcjonalności może być rozwijany lub modyfikowany zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz odrębnych regulaminów usług.
2. W zakresie korzystania z Platformy Użytkownik otrzymuje **niewyłączną, nieprzenoszalną i niepodlicencjonowaną, bez ograniczeń terytorialnych licencję** wyłącznie w celu i na okres niezbędny do:
- a. zapoznania się z dokumentacją Postępowania,
 - b. przygotowania i złożenia Oferty,
 - c. realizacji umowy z Zamawiającym,
 - d. dostępu, po jego założeniu, do Profilu Użytkownika i korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem.

Likwidacja/ rozwiązanie/ wypowiedzenie umowy świadczenia usługi Profilu Użytkownika lub konta openNexus zgodnie z zapisami Regulaminu lub regulaminu konta openNexus jest jednoznaczna z zakończeniem udzielonej licencji.

3. Zakazane jest wykorzystywanie treści do tworzenia usług konkurencyjnych, kompilacji danych lub treningu modeli AI.
4. Zakazane jest powtarzające się i systematyczne pobieranie treści (w tym Załączników) oraz ich wtórne wykorzystywanie w sposób sprzeczny z normalnym korzystaniem z bazy lub naruszający słusne interesy Usługodawcy. Zakazane jest także obchodzenie limitów, tokenizacji, mechanizmów anti-botowych i innych zabezpieczeń.
5. Założenie konta openNexus i Profilu Użytkownika jest równoznaczne z:
- a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz regulaminu konta openNexus;
 - b. potwierdzeniem, że dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz Polityce prywatności;
 - c. przyjęciem do wiadomości, że informacje związane z obsługą konta open Nexus i Profilu Użytkownika będą przekazywane na adres e-mail podany przez Użytkownika.
6. Użytkownik, zalogowany do Profilu Użytkownika, w celu złożenia Zamawiającemu Oferty określonej w §5 ust. 1 lit. a wybiera polecenie "ZŁÓŻ OFERTE" dostępne pod zamieszczonym przez Zamawiającego Postępowaniem.
7. Wypełnienie formularza i kliknięcie "ZŁÓŻ OFERTE" w Postępowaniu oznacza, że:
- a. oferta, do momentu zakończenia zbierania ofert, tj. do upływu terminu składania ofert wyznaczonego przez Zamawiającego w Postępowaniu pozostaje pod kontrolą Użytkownika, co oznacza, że może on wycofać złożoną ofertę, a także ma prawo do złożenia nowej oferty,
 - b. po upływie terminu składania ofert dane z oferty podlegają przetwarzaniu przez Zamawiającego. W związku z tym, że Zamawiający ma obowiązek przechowywania ofert w celach kontrolnych. Oferty te, zgodnie z umowami podpisanymi z Zamawiającymi, będą przechowywane przez wymagany przez Zamawiającego okres.
 - c. Użytkownik zapoznał się z Instrukcją składania ofert dostępnej zarówno na stronie platformazakupowa.pl jak i w trakcie procesu składania oferty.
 - d. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje postanowienia Regulaminu
8. Z chwilą przesłania oferty Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że oferta oraz dane w niej zawarte zostaną przekazane Zamawiającemu w celu prowadzenia Postępowania. Warunki udziału w Postępowaniu, w tym okres związania ofertą oraz zasady zawarcia umowy, określa Zamawiający w dokumentacji Postępowania.

9. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania kontaktu z Zamawiającym w sprawie wyjaśnień w zakresie złożonej oferty i śledzenia komunikatów prywatnych oraz publicznych w postępowaniu.
10. platformazakupowa.pl umożliwia złożenie oferty bez zakładania konta openNexus i Profilu Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik wpisuje w formularzu swój adres e-mail, na który otrzymuje jednorazowy kod OTP. Wprowadzenie kodu w wyznaczonym polu formularza odblokowuje jego pozostałą część i umożliwia złożenie oferty. Czas ważności kodu OTP jest wskazany w wiadomości e-mail zawierającej kod, a czas, przez jaki formularz pozostaje odblokowany — w samym formularzu. Po upływie któregokolwiek z tych terminów złożenie oferty wymaga ponownego rozpoczęcia procesu i wygenerowania nowego kodu. Dane zawarte w złożonej ofercie są powiązane z podanym adresem e-mail i przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej złożenia oraz obsługi.
11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
12. Użytkownik, który założył Profil Użytkownika, może dokonać jego usunięcia za pomocą wyboru odpowiedniej opcji w ustawieniach Profilu Użytkownika. Jest to równoznaczne z wypowiedzeniem umowy świadczenia usługi Profilu Użytkownika, zgodnie z §9.
13. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Profilu Użytkownika, konta openNexus i do usług, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy, Zamawiającego lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Profilu Użytkownika, konta openNexus i usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamywaniem przez Użytkownika zabezpieczeń platformazakupowa.pl lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Profilu Użytkownika, konta openNexus i usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Profilu Użytkownika, konta openNexus i usług. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika przy zakładaniu konta openNexus.
14. Użytkownik posiadający jednocześnie Profil Użytkownika na platformaofertowa.pl i Profil Użytkownika (dawniej Konto Wykonawcy) na platformazakupowa.pl może połączyć je w procesie synchronizacji. Dzięki synchronizacji, Użytkownik będzie mógł w łatwy i swobodny sposób przełączać się pomiędzy Profilami Użytkownika danych usług. Synchronizacja ma charakter dobrowolny i wymaga wyraźnej zgody Użytkownika wyrażonej w ustawieniach Profilu Użytkownika. Brak zgody nie ogranicza żadnych dotychczas posiadanych uprawnień Użytkownika w ramach Profilu Użytkownika na platformazakupowa.pl. W przypadku wyrażenia zgody, synchronizacja obejmuje wyłącznie zakres danych, na który Użytkownik wyraził zgodę. Niezależnie od zgody na synchronizację, dane objęte obowiązkami archiwizacyjnymi pozostają przetwarzane zgodnie z zasadami właściwymi dla danej usługi. Pomimo zgody na synchronizację ustawienia profilu, historii aktywności i preferencji specyficznych dla każdej Platformy są zarządzane odrębnie.
15. W zakresie oprogramowania, interfejsów, layoutu, kompilacji danych i metadanych platformy oraz innej dokumentacji technicznej Usługodawcy przysługują majątkowe prawa autorskie oraz prawa do bazy danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych; korzystanie przez Użytkowników odbywa się wyłącznie w zakresie i celu określonych Regulaminem. Powyższe nie dotyczy treści, w tym Załączników i publikowanych przez Zamawiających treści ani nie ogranicza uprawnień do dostępu do dokumentów zamówienia i dokonywania czynności przez Wykonawców lub Zamawiających przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami (w szczególności ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych) i zawartymi pomiędzy Usługodawcą a Zamawiającymi umowami.

§ 6 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy: cwk@opennexus.com. Reklamacje należy kierować w języku polskim..
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu.
4. Ze względu na złożoność systemu oraz przechowywane logi, reklamacje w zakresie konkretnych błędów w systemie powinny być składane niezwłocznie, jednak nie później niż 3 (trzy) dni robocze od zaistniałej sytuacji.
5. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni, rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Punkt kontaktowy: adres elektroniczny cwk@opennexus.com służy także do celów odbioru nakazów usunięcia za pomocą środków elektronicznych, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/784 oraz jako punkt kontaktowy w myśl przepisów Rozporządzenia 2022/2065. Do punktu kontaktowego można zwracać się w języku polskim.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, operatorów poczty elektronicznej, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). W szczególności Użytkownik oraz Zamawiający ponoszą odpowiedzialność za zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych zawartych w przekazywanych treściach, w tym ofertach i dokumentach.
2. Usługodawca zapewnia świadczenie swoich usług, jednak nie ponosi odpowiedzialności za treści Postępowań oraz składanych ofert.
3. Zamawiający prowadzą Postępowania według Kodeksu Cywilnego, własnego Regulaminu lub Ustawy Prawo zamówień publicznych i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z platformazakupowa.pl wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła lub kodu OTP.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników lub Zamawiających, w szczególności za korzystanie przez nich z platformazakupowa.pl w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem, zasadami ustalonymi przez Zamawiających lub dostępnymi Instrukcjami.
6. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za składane oferty w Postępowaniach, w tym za prawidłowość, kompletność oraz zgodność z prawem danych i informacji w nich zawartych.
8. Zakazane jest korzystanie z platformazakupowa.pl za pomocą zautomatyzowanych środków dostępu. W takim przypadku Użytkownik odpowiada za takie działania jak za swoje własne - również gdy używa usług podmiotów trzecich (np. dostawców AI/ML) w tym w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych pozyskanych z platformy z naruszeniem niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa. Masowe lub systematyczne pobieranie Załączników lub innych zasobów poza zakresem dozwolonego użytku, przeznaczenia platformazakupowa.pl, lub udzielonej licencji stanowi poważne naruszenie Regulaminu i może skutkować natychmiastową blokadą oraz dochodzeniem roszczeń, o których mowa w

przepisach o ochronie baz danych, prawie autorskim i ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

9. W przypadku naruszenia Regulaminu Usługodawca może niezwłocznie:
 - a. zablokować dostęp do Konta i/lub adresów IP,
 - b. zabezpieczyć dowody naruszenia,
 - c. dochodzić roszczeń wynikających z prawa, w tym żądania zaniechania, usunięcia skutków naruszenia, wydania korzyści, odszkodowania/ryczałtu oraz publikacji oświadczenia – zgodnie z przepisami prawa cywilnego oraz o ochronie baz danych, prawie autorskim i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8 Dane osobowe i pliki „Cookies”

1. W ramach korzystania z Platformy Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, w szczególności w celu prowadzenia Profilu Użytkownika, umożliwienia udziału w Postępowaniach oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy.
2. Dane Użytkowników mogą być również przetwarzane w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa usług, zapobieganiem nadużyciom oraz prowadzeniem analiz technicznych dotyczących funkcjonowania Platformy.
3. W związku z charakterem Platformy dane Użytkownika przekazywane są Zamawiającym w zakresie niezbędnym do udziału w Postępowaniach, w szczególności w ramach składanych ofert.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych, okresów przechowywania oraz praw Użytkowników, znajdują się w [Polityce Prywatności](#) oraz w [Załączniku 1 - Polityka prywatności](#).
5. Usługodawca nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji w sposób w pełni zautomatyzowany, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

§ 9 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (co stanowi jednocześnie rozwiązanie licencji) w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
2. Usługodawca wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Zakładania konta, przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni.
3. Użytkownik wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Profilu Użytkownika za pomocą wyboru odpowiedniej opcji w ustawieniach Profilu Użytkownika.
4. Rozwiązanie umowy (likwidacja Profilu Użytkownika), na wniosek Użytkownika następuje co do zasady w okresie 24h, jednak nie później niż po upływie 30 (trzydziestu) dni, jeżeli wystąpią techniczne problemy z usunięciem Profilu Użytkownika.
5. Użytkownik może w terminie 30 dni od dnia uzyskania dostępu do Profilu Użytkownika odstąpić od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (w przypadku nabycia usług płatnych), poprzez wysłanie stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: cwk@opennexus.com. Po otrzymaniu ww. oświadczenia, Usługodawca wyśle, w celu weryfikacji Użytkownika, link do usunięcia Profilu Użytkownika na adres poczty elektronicznej podany w formularzu Zakładania konta z możliwością samodzielnego usunięcia Profilu Użytkownika. W celu sfinalizowania procesu usunięcia Profilu Użytkownika, a tym samym odstąpienia od umowy o

świadczenie usług drogą elektroniczną, Użytkownik zobowiązany jest do kliknięcia w przesłany link.

6. Wobec osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego nie mają zastosowania te postanowienia Regulaminu, które zgodnie z art. 385(1)-385(3) Kodeksu cywilnego stanowią niedozwolone postanowienia umowne.
7. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów, z podmiotem o którym mowa w §9 ust.6 niniejszego Regulaminu, na gruncie zawartej Umowy, będzie sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 10 Zgłaszanie nielegalnych treści

1. Usługodawca wyznacza punkt kontaktowy umożliwiający użytkownikom oraz organom nadzorczym bezpośrednią komunikację w sprawach dotyczących nielegalnych treści: cwk@opennexus.com.
2. Każda osoba lub podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność informacji, które uważa za nielegalne treści. Zgłoszenie powinno być dokonane drogą elektroniczną i zawierać:
 - a) Wyjaśnienie powodów: wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie, dlaczego dana osoba lub podmiot uznaje te informacje za nielegalne treści;
 - b) Lokalizację treści: jasne wskazanie dokładnej lokalizacji elektronicznej informacji, np. dokładny adres URL lub inne dane umożliwiające identyfikację (np. zrzut ekranu z widocznym identyfikatorem);
 - c) Dane zgłaszającego: imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail (z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art 3-7 dyrektywy 2011/93/UE);
 - d) Oświadczenie o dobrej wierze: oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawdziwe i pełne.
3. Usługodawca informuje zainteresowanego użytkownika (którego treść została ograniczona) oraz zgłaszającego o swojej decyzji, podając uzasadnienie. Uzasadnienie zawiera informacje o dostępnych środkach odwoławczych.
4. Usługodawca w zakresie, o którym mowa w §10, nie korzysta ze zautomatyzowanych narzędzi.

§11 Pozyskanie danych, zmiana dostawcy

1. Użytkownik (lub upoważniona przez Użytkownika osoba trzecia) jest uprawniony do uzyskania raportu dotyczącego aktywności Użytkownika w ramach Profilu Użytkownika, w tym w szczególności informacji o złożonych ofertach na Profilu Użytkownika w formacie CSV lub XML i do przeniesienia ich do innej usługi lub do przeniesienia danych do własnej lokalnej infrastruktury ICT. Raport obejmuje wyłącznie dane dotyczące Użytkownika oraz informacje związane z jego aktywnością w ramach Profilu Użytkownika i jego udziałem w Postępowaniach, dostępne Użytkownikowi w ramach funkcjonalności Platformy, w zakresie wynikającym z jego roli jako Wykonawcy. Operator zapewnia uzasadnioną pomoc w procesie uzyskania danych i ewentualnej zmiany dostawcy. Operator nie pobiera z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat. Jednocześnie Operator wskazuje, że ze względu na stosunkowo mały rynek związany z zakładaniem Profilu Użytkownika dla Wykonawców i jego specyfikę (m.in. usługi na rynku znacząco się od siebie różnią), może nie być możliwym dokonanie płynnej zmiany dostawcy. Sugeruje się zatem uprzednie skonsultowanie z nowym dostawcą w przypadku chęci skorzystania z takiej możliwości.

2. Dane o których mowa w ust. 1 udostępniane są w terminie 30 dni od zgłoszenia takiego żądania. Z zakresu danych eksportowalnych wyłączone są dane, do których Użytkownik nie jest uprawniony na podstawie regulaminów lub przepisów prawa, w szczególności dane innych uczestników postępowań oraz dane Zamawiających wykraczające poza zakres dostępny Użytkownikowi w ramach funkcjonalności Platformy.
3. Raport nie obejmuje treści Załączników ani dokumentów przekazywanych w ramach Postępowań, chyba że ich udostępnienie wynika z funkcjonalności Platformy oraz zakresu uprawnień Użytkownika.
4. Dane, o których mowa w ust. 1 mogą być pobrane przez okres 30 dni od upływu terminu o którym mowa w ust. 2. Okres ten może być przez Wykonawcę jednorazowo przedłużony o kolejne 30 dni. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do przesłania wniosku na adres e-mail: cwk@opennexus.com przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2 zdanie pierwsze.
5. Raport, o którym mowa w ust. 1 zawiera następujące informacje (o ile zostały one podane przez Wykonawcę): nazwa postępowania, data złożenia oferty, nazwa firmy, NIP, adres, imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, rodzaj wykonawcy.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niej i chęci skorzystania z możliwości uzyskania historii czynności podjętych na Profilu Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany do zgłoszenia tego żądania PRZED wypowiedzeniem lub odstąpieniem od umowy na adres e-mail: cwk@opennexus.com.
7. Z zakresu danych eksportowalnych wyłączone są dane specyficzne dla wewnętrznego funkcjonowania Operatora, stanowiące jego tajemnicę przedsiębiorstwa (np. algorytmy, wewnętrzne struktury systemowe, kody źródłowe).
8. Dane Profilu Użytkownika, po usunięciu Profilu Użytkownika, są archiwizowane przez Operatora w szczególności przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń + 1 rok. Ponadto Operator wskazuje, że niezależnie Zamawiający przechowują dane dotyczące postępowań na własnych zasadach.
9. Informacje o strukturach danych i formatach danych oraz stosownych normach i specyfikacjach w zakresie interoperacyjności, jurysdykcji infrastruktury, opis środków technicznych, organizacyjnych oraz umownych dotyczących zapobieganiu międzynarodowemu dostępowi do danych nieosobowych przechowywanych na terenie UE lub ich przekazania administracji rządowej znajduje się [tutaj](#).

§ 12 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Załączniki:
 - a. Polityka Prywatności stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.
 - b. Klauzula RODO stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu.
 - c. Warunki SLA stanowią załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu.
 - d. Data ACT stanowi załącznik nr 4 do niniejszego dokumentu.
2. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na Stronie platformazakupowa.pl i zastępuje poprzednio obowiązujący regulamin platformazakupowa.pl.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie, w każdej chwili, ze Strony Internetowej platformazakupowa.pl.
4. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej platformazakupowa.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej platformazakupowa.pl przez okres co najmniej 14 (czternaście) kolejnych dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy posiadający Profil Użytkownika zostaną dodatkowo powiadomieni przez Usługodawcę poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu zakładania konta

openNexus, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu lub nową wersję Regulaminu.

5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej, nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający Profil Użytkownika nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 (czternaście) dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §9.
6. Zmiany w Regulaminie mogą wejść w życie w terminie krótszym (w tym ze skutkiem natychmiastowym) niż wskazany w ust. 4, jeżeli:
 - a) wymagają tego przepisy prawa lub decyzja/wyrok organu państwowego, określająca termin krótszy niż 30 dni;
 - b) zmiana jest niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa Usługi lub Użytkowników i ma na celu zapobieżenie trwającym lub grożącym naruszeniem prawa lub Regulaminu;
 - c) zmiana ma charakter wyłącznie redakcyjny/korygujący ewentualne omyłki i nie pogarsza sytuacji prawnej ani ekonomicznej Użytkownika
7. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
8. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów na gruncie zawartej Umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
9. Regulamin obowiązujący do dnia 07.05.2026 dostępny jest pod [linkiem](#).

Załączniki:

1. [Załącznik 1 - Polityka prywatności](#)
2. [Załącznik 2 - Klauzula RODO dla Wykonawców korzystających z platformazakupowa.pl](#)
3. [Załącznik 3 - SLA](#)
4. [Załącznik 4 - Data Act](#)